

Centro Storico:
Servizio Notturno di
Raccolta Differenziata
"Porta a Porta"



FAQ

SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA AL CENTRO STORICO DISTRIBUTORI AUTOMATICI PER LA CONSEGNA DEI KIT DI SACCHI

• CHI PUÒ RITIRARE LA TESSERA "AMICARD"?

La tessera "AMICARD" può essere richiesta e ritirata gratuitamente da ogni intestatario della bolletta T.I.A. (tariffa igiene ambientale) in regola con il pagamento, per la categoria "utenza domestica" nel Centro storico del Comune di Perugia.

• DOVE SI RITIRA LA TESSERA "AMICARD"?

Atrio Palazzo Grossi, sede del Comune di Perugia, Piazza Morlacchi, 23, nei seguenti giorni ed orari:

OTTOBRE | da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 14,00.

NOVEMBRE - DICEMBRE | tutti i venerdì dalle ore 9,00 alle 14,00.

• COME DEVONO FARE I PROPRIETARI DI PIÙ IMMOBILI IN CENTRO STORICO?

I proprietari di più immobili in Centro Storico riceveranno un'unica tessera e potranno ritirare tanti kit quanti sono gli immobili di proprietà. Per tanto, basterà strisciare la tessera due volte per ritirare la stessa tipologia di kit (es. per ritirare due kit di sacchi blu, dovrà strisciare la tessera due volte e richiedere lo stesso prodotto).

• SONO IN AFFITTO E NON INTESTATARIO DI BOLLETTA, COME POSSO AVERE LA TESSERA "AMICARD"?

Gli affittuari possono ritirare la tessera "amicard" a nome dell'intestatario di bolletta, semplicemente portando una delega dell'intestatario ed una copia del documento d'identità dello stesso.

• SONO INTESTATARIO, MA NON POTRÒ RITIRARE LA TESSERA PERSONALMENTE, POSSO DELEGARE QUALCUNO?

Sì, basterà fare una delega ed allegare una copia del documento d'identità.

• SARÀ POSSIBILE RICEVERE LA TESSERA A CASA PER I NON RESIDENTI, MA COMUNQUE INTESTATARI DI BOLLETTA?

Gli intestatari non residenti, che non potranno delegare nessuno, potranno ricevere a casa la tessera "amicard", previa richiesta all'Ufficio clienti Gest e verifica dei dati nell'anagrafica da parte di Gesenu.

• DOVE SONO POSIZIONATI I DUE DISTRIBUTORI AUTOMATICI PER IL RITIRO DEI SACCHI?

1 – Atrio di Palazzo Grossi, Piazza Morlacchi 23.

2 – Ingresso scale mobili Rocca Paolina (entrata da Via Masi – zona RAI).

• COSA DEVONO FARE INVECE LE UTENZE NON DOMESTICHE/ATTIVITÀ COMMERCIALI?

Le attività commerciali continueranno a ricevere i sacchi a domicilio. Possono continuare a contattare l'Ufficio clienti Gest e richiedere il kit oppure i sacchi del colore necessario. Il servizio di tesseramento e di ritiro kit sacchi attraverso i distributori automatici è previsto per le sole utenze domestiche.

• COMPOSIZIONE E VALIDITÀ KIT SACCHI?

CARTA (giallo) | 10 sacchetti per rotolo, validità confezione 2 mesi;

MULTIMATERIALE (blu) | 10 sacchetti per rotolo, validità confezione 2 mesi;

ORGANICO (Mater-Bi) | 14 sacchetti per rotolo, validità confezione 1 mese;

SECCO RESIDUO (Nero) | 10 sacchetti per rotolo, validità confezione 2 mesi.

• SE LA FORNITURA DI SACCHI FINISCE PRIMA DEL TEMPO VALIDO, COME SI PUÒ FARE?

Se il kit finisce prima del tempo, chiediamo agli utenti di contattare l'Ufficio clienti e di segnalarlo. Ricordiamo che è importante non utilizzare sacchetti diversi da quelli forniti, come per es. quelli del supermercato, questo dovuto ad un'ordinanza comunale che obbliga l'utilizzo dei soli sacchetti distribuiti. Al momento i kit forniti sono sperimentali, è attualmente in fase di valutazione la validità ed il numero dei sacchetti per ogni tipologia.

• SARÀ POSSIBILE UNA CONSEGNA DEI KIT SACCHI A DOMICILIO PER LE PERSONE PIÙ ANZIANE?

Al momento non è prevista alcuna consegna dei kit sacchi a domicilio, tranne che per le attività commerciali.



Per informazioni:

UFFICIO CLIENTI GEST

TEL. 075 58.99.072 – 075 57.43.213 (da lun. a ven. 8.30 – 13.00 e 15.00 – 17.00 | sab. 8.30 – 13.00)

filodiretto@gesenu.it - ufficioclienti@gestumbria.it | www.gesenu.it - www.gestumbria.it

Via dell'Acciaio, 7/B Zona Ind.le Ponte Felcino (PG)